**Αίτηση Υπαναχώρησης/ Επιστροφής**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο** |  |
| **Διεύθυνση, Τ.Κ., Πόλη** |  |
| **Τηλέφωνο Κινητό -Σταθερό** |  |
| **e-mail** |  |
| **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |  |

**Η αποδοχή του επιστρεφόμενου προϊόντος απαιτεί την άριστη κατάσταση αυτού, στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε. Μαζί με αυτό απαραίτητη προϋπόθεση είναι να περιλαμβάνει την απόδειξη λιανικής πώλησης/τιμολόγιο και όλες τις ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (οδηγίες, καρτελάκια, ζελατίνες κ.ο.κ) .** **Αν τηρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, μπορείτε ελεύθερα να το αποστείλετε πίσω σε εμάς για αντικατάσταση. Σε αντίθετη περίπτωση διατηρούμε το δικαίωμα να μη δεχτούμε την επιστροφή.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΕΠΙΘΥΜΩ (σημειώστε με Χ)** |
| **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ\*** | **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ\*\*** | ***ΠΙΣΤΩΣΗ\*\*\**** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (συμπληρώστε με «Χ»)**  |
| **Έλαβα λάθος προϊόν** | **Έκανα λάθος στην παραγγελία μου** | **Άλλαξα γνώμη/ Υπαναχώρηση** | **Το προϊόν είναι ελαττωματικό Προβληματικό** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ***Άλλο (παρακαλώ συμπληρώστε):******Περιγραφή Προβλήματος του προϊόντος:*** |

\* **Για** **ΑΛΛΑΓΗ**, καλέστε μας τηλεφωνικά για να σας εξυπηρετήσουμε όσον αφορά το νέο προϊόν που θέλετε να παραλάβετε.

**\*\* Για ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ** η επιστροφή από αγορά πιστωτικής γίνεται διατραπεζικά. **ΜΟΝΟ, για τις περιπτώσεις της αντικαταβολής και κατάθεσης** **συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα.** Παρακαλώ σημειώστε πως δεν μπορεί να γίνει επιστροφή χρημάτων, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του. Η επιστροφή του ποσού ολοκληρώνεται εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε την επιστροφή σας.

|  |  |
| --- | --- |
| **Τράπεζα** |  |
| **Αριθμός Λογαριασμού** |  |
| **IBAN** |  |
| **Όνομα δικαιούχου** |  |

**\*\*\*** **Για** **ΠΙΣΤΩΣΗ**, η αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα κατόπιν τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, ούτως ώστε να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σε επόμενες αγορές σας*.*

**Περί Πολιτικής Επιστροφών**

Η **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ** του Καταστήματος μας αναγράφεται **ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ** στη **σχετική ενότητα** του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί επικοινωνία μαζί μας, μέσω τηλεφώνου είτε μέσω email. **Οποιαδήποτε μονομερής ενέργεια επιστροφής δίχως προηγηθείσα επικοινωνία δεν αναγνωρίζεται ως επιστροφή από την Εταιρία.**

Η επιστροφή σας θα γίνεται δεκτή εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

1. Η αγορά να έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από το **ηλεκτρονικό μας κατάστημα (ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά).**
2. Το/τα προϊόν/α να βρίσκεται/ονται στην αρχική του/ς κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (π.χ. προστατευτικά αυτοκόλλητα ταινίες ασφαλείας).
3. Το δέμα της επιστροφής πρέπει να περιλαμβάνει το παρόν **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** συμπληρωμένο και την αντίστοιχη **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ- ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΟΡΑΣ**
4. Η συσκευασία Αποστολής επιστροφής **ΔΕΝ** θα πρέπει να αλλοιώνει το Προϊόν με Ταινίες , Γραφή επάνω της , Αυτοκόλλητα και άλλες παρεμβάσεις και να είναι κατάλληλα **Προστατευμένο** για την Ασφαλή Παράδοση στο Τμήμα Επιστροφών σε διαφορετική περίπτωση δεν θα το δεχόμαστε.

Όταν η επιστροφή σας παραληφθεί από την εταιρεία μας , θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ώστε να επιβεβαιώσουμε την διαθεσιμότητα του/των νέου/ων προϊόντος/ων της αντικατάστασης. Πριν την παραλαβή των επιστρεφόμενων ειδών η εταιρεία μας δεν πραγματοποιεί κράτηση/δέσμευση νέου/ων προϊόντος/ων.

## **Μεταφορικά Κόστη**

**Η επιστροφή γίνεται ΜΟΝΟ με τη χρήση του συνεργάτη μας Courier που το παραλάβατε, με χρέωση παραλήπτη, και ισχύουν τα παρακάτω:**

1. Tο κόστος των μεταφορικών στην περίπτωση **Υπαναχώρησης**, είναι **ΙΣΟ** με το κόστος που πληρώσατε κατά **την θέση της παραγγελία** και σας **επιβαρύνονται με αφαίρεση** από το συνολικό ποσό επιστροφής.
2. Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος και ΜΟΝΟ μετά από την επιστροφή του και ΕΛΕΓΧΟ του διαπιστωθεί προβληματικό , τα μεταφορικά κόστη επιβαρύνουν την εταιρεία . Σε αντίθετη περίπτωση,θα επιβαρυνθείτε και το κόστος Επιστροφής και το κόστος της Δεύτερης αποστολής, **Αθροιστικά** .

*Στην περίπτωση που επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε άλλη μεταφορική εταιρεία διαφορετική από αυτή που σας τα στείλαμε , επιβαρύνεστε εξολοκλήρου τα μεταφορικά κόστη και τα καταβάλετε στην εταιρεία που έχετε επιλέξει κατά την αποστολή του δέματος.
Δεν παραλαμβάνουμε προϊόντα από το Ταχυδρομείο.*

Υπογραφή Όνομα Επώνυμο

.....................................................................................................

Παρακαλούμε εκτυπώστε τη φόρμα και εσωκλείστε τη μαζί με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε.